

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у ЦПТО № 1 м. Харкова

Загальні положення

1. Цей порядок розроблено згідно з Законом України від 18.12.2018 №2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», Законом України «Про освіту» від 05.09.2017 №2145-VIII, Кодексу України «Про адміністративні порушення» від 07.12.1984 №8073-X, з метою визначення основних вимог до організації подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

Порядок подання заяв про випадки булінгу (цькування)

2. Заяви про випадки булінгу (цькування) до адміністрації Центру професійно-технічної освіти № 1 м. Харкова (далі – ЦПТО № 1 м. Харкова) подаються здобувачами освіти, їхніми батьками, законними представниками, працівниками ліцею, якщо вони стали свідками випадку булінгу (цькування) у письмовій формі.

3. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації. У заяві слід зазначити:

- 1) Прізвище, ім'я та по батькові;
- 2) Прізвище, ім'я та по батькові особи, яка припустила випадок булінгу (цькування);
- 3) У чому конкретно полягає суть випадку булінгу (цькування);
- 4) Коли або в який строк відбувся випадок булінгу (цькування);
- 5) Дату та власноручний підпис.

4. Заява про випадки булінгу (цькування) до адміністрації ліцею може бути прийнята у письмовому вигляді під час особистого прийому директора та його заступників.

5. Заяву до адміністрації ліцею можна надсилати письмово за адресою: Харків бульвар Івана Каркача, 20.

Порядок розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)

6. Заяви про випадки булінгу (цькування) передаються заступникові директора з навчально-виховної роботи для реєстрації у окремому Журналі звернень про випадки булінгу (цькування) в ЦПТО № 1 м. Харкова, а потім подає на розгляд директору чи його заступникам.

7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

8. Видається наказ, яким визначається склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування). Для кожного конкретного випадку визначається новий склад такої комісії, аби забезпечити неупереджений розгляд випадку.

9. Уповноважена особа або у разі її відсутності – особа, яка її замінює, до засідання комісії проводить розслідування та готує необхідні для засідання матеріали (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відео фіксації, підготовки висновку соціальним педагогом тощо).

10. Після завершення збору даних директор або його заступники скликає засідання Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування). Члени комісії на засіданні розглядають та аналізують матеріали, зібрані в результаті попереднього з'ясування обставин;

11. Якщо Комісія визначила, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то директор або його заступники негайно повідомляє уповноважені органи ювенальної поліції, службу у справах дітей, батьків або законних представників дитини.

12. Тоді члени комісії визначають сторін булінгу (цькування), можливі причини та необхідні заходи для їх усунення; планують заходи стабілізації психологічного клімату у колективі, формування емпатії між сторонами булінгу (цькування) та надання соціальних та психолого-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування), в тому числі із залученням необхідних фахівців із надання правової, соціальної та іншої допомоги тощо; формують рекомендації для педагогічних працівників ліцею щодо доцільних методів навчання та організації роботи з дітьми-сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками; формують рекомендації для батьків або законних представників дитини, яка стала стороною булінгу (цькування).

13. Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

14. Потерпілий чи його/її представник також можуть звернутися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служби у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

15. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.